

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее-Соглашение) адресовано обществом с ограниченной ответственностью «Сити-Рент» (ОГРН 1073906021640 ИНН 3906175485, юридический адрес: 236006, Российская Федерация, Калининградская обл., г. Калининград, Московский проспект, д. 182а), далее по тексту настоящего Соглашения-Компания, любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения и Договора присоединения, намеревающегося стать (являющемуся) клиентом Сервиса “Сити-Рент” (далее-Пользователь). Соглашение регулирует отношения по использованию Сервисов Сайта и Приложения “Сити-Рент”, а также, в применимой части - отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса “Сити-Рент”, и является соглашением Компании и Пользователя с момента осуществления Пользователем Регистрации. Перед использованием Сервисов Сайта и Приложения “Сити-Рент” обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. **Компания**-общество с ограниченной ответственностью «Сити-Рент» (ОГРН 1073906021640 ИНН 3906175485, юридический адрес: 236006, Российская Федерация, Калининградская обл., г. Калининград, Московский проспект, д. 182а), а также иные лица, которым общество с ограниченной ответственностью «Сити-Рент» передало свои права в соответствии с Договором, либо в соответствии с иными законными основаниями.

1.2. **Договор**-договор присоединения, размещенный в сети Интернет по адресу <http://carsharing-city-rent.com>, в т.ч. приложения к нему, размещенные на Сайте или в Приложении. Договором регулируются отношения между Компанией и Пользователем по предоставлению ТС по запросу Пользователя в аренду ТС без оказания услуг по управлению ТС, услуг по бронированию ТС и т.д.

1.3. **Пользователь**-физическое лицо, присоединившееся к Соглашению посредством совершения действий, указанных в п. 2 Пользовательского соглашения.

1.4. **ТС**-транспортное средство, предоставляемое Пользователю во временное владение и пользование в соответствии с условиями Договора.

1.5. **Тарифы**-изложенные в Приложении №1 к Договору размеры вознаграждения Компании, взимаемого Компанией с Пользователя, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.6. **Приложение**-программное приложение «Сити-Рент» для Устройства, предоставляющее возможность пользования Сервисом. Установка Приложения на Устройство осуществляется Пользователем посредством использования сервисов www.itunes.apple.com и/или www.play.google.com в сети Internet.

1.7. **Программное обеспечение**-совокупность программных средств (в том числе Сайт, Приложение), обеспечивающих функционирование Сервиса Компании.

1.8. **Устройство**-электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон, ноутбук, лэптоп и т.п.) Пользователя, работающее на базе операционных систем iOS или Android, предоставляющее Пользователю возможность пользования Сервисом Компании посредством Сайта и/или Приложения.

1.9. **Сайт**-<http://carsharing-city-rent.com>.

1.10. **Сервис**-комплексная услуга предоставляемая Компанией на условиях Договора, позволяющая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Сайта/Приложения круглосуточно осуществлять выбор и бронирование доступных ТС, аренду и иные услуги оказываемые Компанией в рамках Договора, предусмотренные функциональными возможностями Сайта/Приложения.

1.11. **Регистрация Пользователя в Приложении или на Сайте**-осуществление Пользователем действий, предусмотренных Договором, на Сайте и/или в Приложении, в целях получения Пользователем возможности использования Приложения и/или Сайта для получения услуг предоставляемых Компанией в Договоре.

1.12. **Авторизация Пользователя в Приложении или на Сайте**-осуществление Пользователем действий, предусмотренных Договором, в целях Идентификации Пользователя посредством введения конфиденциальных Логина и Пароля известных только Пользователю, для использования Приложения и/или Сайта.

1.13. **Активация (активизация) Пользователя**-подключение Пользователя к Сервису, открытие Учетной записи Пользователя доступа к функционалу в т.ч. подачи заявки на аренду, бронирования, аренды ТС.

1.14. **Учетная запись Пользователя**-совокупность данных о Пользователе Сайта и/или Приложения, используемая при его Идентификации и содержащая сведения о Пользователе, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и/или Приложения от имени Пользователя.

1.15. **Личный кабинет**-индивидуальный раздел на Сайте и/или в Приложении, доступ в который осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему Логина и Пароля (Сгенерированного пароля) в соответствии с условиями Сайта или Приложения.

1.16. **Идентификация Пользователя**-установление личности Пользователя.

1.17. **Логин**-Контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для получения доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте и/или в Приложении, в совокупности с

- Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что действия с использованием Логина совершаются Пользователем.
- 1.18. **Пароль**-уникальная последовательность символов, сгенерированная Пользователем самостоятельно и конфиденциально, используемая для доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте и/или в Приложении, в совокупности с Логинем составляющий аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что действия с использованием Логина совершаются Пользователем.
- 1.19. **Сгенерированный пароль**-уникальная последовательность символов, направленная Компанией Пользователю в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте и/или в Приложении. До создания Пользователем Пароля, Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинем составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающей, что действия с использованием Логина и Сгенерированного пароля совершаются Пользователем.
- 1.20. **Кодовое слово**-последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Пользователем при регистрации в Приложении или на Сайте, регистрируемая в базе данных Компании и используемая для Идентификации Пользователя при обращении в Техническую поддержку Компании.
- 1.21. **Контактный номер мобильного телефона**-номер мобильного телефона, зарегистрированный за Пользователем, который Пользователь сообщает Компании при регистрации в Приложении или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Компании с Пользователем в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Компанией информационных SMS-сообщений.
- 1.22. **Техническая поддержка Компании**-структурное подразделение Компании осуществляющее в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней консультационную поддержку Пользователей.
- 1.23. **ПДД**-Правила дорожного движения Российской Федерации.
- 1.24. **Инструкция по определению нормального износа**-документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС (Приложение №___).
- 1.25. **Правила страхования**-обязательные к соблюдению Пользователем условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 года № 431-П).
- 1.26. **Разрешенная зона**-территория с учетом установленных ограничений, на которой в соответствии с Договором и приложениями к нему допускается использование ТС. Разрешенной зоной по Договору является территория Калининградской области.
- 1.27. **Имущество находящееся в ТС**-комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, аптечка, огнетушитель, коврики, знак аварийной остановки, зарядные устройства, специальное оборудование и аксессуары, а также иное имущество находящееся в салоне, бардачке, багажнике или закрепленные на кузове ТС имущество Компании.
- 1.28. **Документы находящиеся в ТС**-свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта, парковочная карта.

2. Общие условия

- 2.1. Начиная использовать сервисы Сайта <http://carsharing-city-rent.com> (далее-Сайт) либо Приложения "Сити-Рент" (далее-Приложение) в любой форме и в любом объеме Пользователь:
- 2.1.1. подтверждает, что в полном объеме ознакомился с содержанием Соглашения;
- 2.1.2. выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;
- 2.1.3. принимает на себя обязательство исполнять Соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;
- 2.1.4. соглашается с тем, что Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Приложении;
- 2.1.5. признает юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Мобильного Приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Приложения;
- 2.1.6. признает, что средства идентификации, изложенные в Соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;
- 2.1.7. соглашается с получением посредством Приложения уведомлений, связанных с услугами Компании;
- 2.1.8. признает, что Приложение и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет программному обеспечению указанных систем;

2.1.9. соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса “Сити-Рент”, как есть, без предъявления претензий к функционированию Сайта, Приложения, иного программного обеспечения;

2.1.10. соглашается с тем, что данные программного обеспечения “Сити-Рент” в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (период сессии аренды, использование Тарифов, маршрут движения и т.д.).

2.2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями Пользователь должен немедленно прекратить использование сервисов Сайта и/или Приложения.

3. Лицензирование

3.1. Компания предоставляет Пользователю использовать сервисы Сайта и Приложения в объемах, предусмотренных функциональными возможностями Сайта и Приложения в соответствии с различными уровнями доступа (до/после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора)-регистрации в сервисе “Сити-Рент”, использования сервиса “Сити-Рент” исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, пользование сервисами в коммерческих целях строго запрещено.

3.2. Право использовать сервисы Сайта и Приложения предоставляются Пользователю безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии.

3.3. Использование сервисов Сайта и Приложения допускается только способами, предусмотренными Соглашением и Договором.

3.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать сервисы Сайта и Приложения с нарушением требований действующего законодательства, условий Соглашения, а в случае заключения Договора-также условий Договора, в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

4. Ограничение ответственности

4.1. Сервисы Сайта и Приложения предоставляются на условиях-«как есть».

4.2. Компания не несет ответственности за использование Приложения с Мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Пользователя, считаются исходящими соответственно от Пользователя.

4.3. Компания не гарантирует, что Сайт и/или Приложение будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение исключительно на свой собственный риск. Компания не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Пользователем Сайт и/или Приложение.

4.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования сервисов Сайта или Приложения Пользователь вправе сообщить в Техническую поддержку Компании по тел. +7 (911) 460-92-92 или на e-mail: carsharing@city-rent.com.

5. Сервисы Сайта и Приложения

5.1. Сервисы Сайта и Приложения предназначены для:

5.1.1. получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией;

5.1.2. совершения действий, направленных на заключение Договора;

5.1.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора.

В целях настоящего Соглашения действиями, направленными на заключение Договора, считаются действия по регистрации на Сайте и/или в Приложении; действиями, направленными на исполнение Договора, считаются действия по бронированию ТС, по началу, прекращению Сессии аренды, иные действия, совершаемые посредством Сайта и Приложения в целях исполнения Договора.

5.2. Перед началом совершения действий, направленных на заключение Договора, Пользователь обязуется изучить условия Договора, размещенные в сети Internet по адресу <http://carsharing-city-rent.com> и принять осознанное решение о заключении Договора.

При этом Пользователь учитывает, что Договор:

- является договором присоединения, его условия принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору и никак иначе (ст. 428 ГК РФ);
- не является договором проката;
- не является публичной офертой;
- Компания в соответствии со ст. 421 ГК РФ свободна в заключении Договора и самостоятельно определяет основания для отказа в заключении Договора;

5.3. В любом случае Договор не может быть заключен с лицами, не соответствующими следующим требованиям:

- обладание правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- наличие водительского удостоверения (для граждан РФ-российское национальное водительское удостоверение; для иностранных граждан-национальное водительское удостоверение того государства, гражданином которого является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации)); для граждан, имеющих двойное гражданство-национальное водительское удостоверение одного из государств, гражданином которого он является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации));
- отсутствие предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации противопоказаний для управления ТС;
- возраст-не менее 23 (двадцати трех) лет;
- водительский стаж по категории “В”-не менее 3 (трех) лет;
- соответствие требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять ТС;
- наличие постоянной регистрации по месту жительства.

Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем пункте требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора.

5.4. Договор заключается после подтверждения Компанией возможности заключения Договора с конкретным Пользователем после проведения проверки соответствия Пользователя установленным Договором и приложениями к нему требованиям, а также проверки представленных документов. Подтверждения, полученные Компанией без предварительного одобрения заключения Договора Компанией, не влекут за собой возникновения отношений по Договору. При условии получения предварительного согласия Компании, Договор считается заключенным Сторонами с даты выполнения Сторонами условий статьи 3 Договора “Заключение Договора”.

5.5. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения без указанных оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Компании и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

5.6. В случае заключения Договора к отношениям по использованию Сайта и Приложения применяются также положения Договора.

6. Порядок регистрации и авторизации

6.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Приложение “Сити-Рент”.

6.2. Посредством Сайта и Приложения Пользователь осуществляет выбор, бронирование ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором.

6.3. Использование сервисов Сайта и Приложения возможно только при условии Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении и авторизации соответственно на Сайте или в Приложении в соответствии с установленным Сайтом или Приложением порядком.

6.4. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении Пользователь предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;
- кодовое слово.

Также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения направляет Компании скан-копии (фото) паспорта и водительского удостоверения (полностью).

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления скан-копии (фото) документов Клиенту посредством SMS-сообщения направляются Сгенерированный пароль для доступа в Личный кабинет. Сгенерированный пароль может быть изменен Пользователем на Пароль. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Сайта и Приложения: доступ к Личному кабинету, изменение Сгенерированного пароля, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Сайта и Приложения для проведения оплат по Договору.

6.5. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Приложения, Пользователь может привязать к сервисам Сайта и Приложения свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии Пользователя с

банком-партнером Компании. Пользователь вправе привязать несколько банковских карт к сервисам Сайта и Приложения для произведения оплаты по Договору.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что при привязке банковской карты Пользователя к сервисами Сайта и/или Приложения банк-партнер Компании в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляет списание с банковской карты Пользователя денежной суммы, не превышающей 100 (ста) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов.

6.7. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку предоставленных Пользователем данных. По результатам рассмотрения данных Пользователя, Пользователь информируется о возможности заключить Договор присоединения посредством совершения определенных Сайтом или Приложением действий. С момента совершения данных действий Пользователем, Договор считается заключенным.

6.8. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию сервисов Сайта и/или Приложения, связанных с исполнением Договора, а также удалить Учетную запись Пользователя.

6.9. После совершения Пользователем действий, указанных в п.6.7. Соглашения, производится окончание Регистрации Пользователя и осуществляется активация Учетной записи.

6.10. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к сервисам Сайта и/или Приложения осуществляется при введении Логина и Пароля.

6.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля. Компания вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароли, не соответствующие таким требованиям.

6.12. После Авторизации Пользователя на Сайте или в Приложении Пользователь вправе использовать сервисы Сайта и Приложения, предоставляющие возможность выбора, бронирования, аренды свободного ТС в соответствии с Договором, за исключением случаев, когда Учетная запись Пользователя была заблокирована.

6.13. Пользователь обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле, а также иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Приложения от имени Пользователя. В случае утраты Логина, Пароля, Кодового слова или при наличии оснований полагать, что персональными данными Пользователя завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос о блокировании Учетной записи и выбрать другой Пароль, а по согласованию с Компанией, также Логин. Запрос о блокировании Учетной записи рассматривается Компанией в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из неисполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

6.14. По окончании Регистрации все вызовы в Техническую поддержку Компании осуществляются Пользователем с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона Пользователя, либо иного телефона при условии предоставления Пользователем личных данных и Кодового слова Пользователя.

6.15. Пользователь может изменить Контактный номер мобильного телефона, обратившись в Техническую поддержку или по электронной почте на адрес carsharing@city-rent.com. Компания информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.

6.16. Пользователь подтверждает, что осуществление действий по регистрации Пользователя на Сайте, а также Авторизация Пользователя на Сайте или в Приложении после прохождения указанных выше процедур, являются достаточным основанием для того, чтобы расценивать действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, как действия Пользователя.

7. Согласия Пользователя

7.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им своих персональных данных: ФИО (фамилия, имя, отчество), дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа, сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии/отсутствии медицинских противопоказаний к использованию транспортных средств, данные, полученные путем фотографирования/сканирования, в том числе, селфи, в любых форматах, сканобразы водительского удостоверения и паспорта в любых форматах, данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем в целях заключения и исполнения Договора, оказания Компанией дополнительных услуг, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий,

порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, предоставлением Компанией консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления Компании.

7.5. Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления письменного заявления к Компании по электронному адресу: carsharing@city-rent.com не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7.6. Компания имеет право без согласия Пользователя осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Компании;
- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя, если получение согласия Пользователя невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

7.7. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступка и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7.8. Пользователь признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании условий настоящего Согласия.

7.9. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам третьим лицам либо при привлечении Компанией третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Пользователя, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Пользователем Компании. В случае уступки прав по Договору Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке.

7.10. Пользователь дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Компании. В случае, если Пользователь обращается к Компании с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Компания обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

7.11. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по его поручению привлеченным им агентом денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных

Договором и приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.12. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи разговоров Пользователя с Технической поддержкой и предоставление такой записи третьим лицам.

8. Сроки. Порядок изменения и отказа от Соглашения

8.1. Пользователь принимает Соглашение путем совершения действий, указанных в ст.6 Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

8.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Соглашения в порядке, указанном в Соглашении, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использовать Сервисы Сайта и Приложения.

8.3. В случае, если Пользователь не подал уведомление о расторжении, считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Приложения на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

8.4. Компания и Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

8.5. Отказ от Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные Соглашением, на основании собственноручно подписанного уведомления Пользователя, переданного Пользователем Компании.

8.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением и Договором. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения, отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда ТС, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

8.8. Во всех случаях расторжения Соглашения, Договор заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора от Пользователя в этом случае не требуется.

9. Разрешение споров и подсудность

9.1. Все споры и разногласия по Соглашению разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения Компании.

10. Прочие условия

10.1. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.2. С момента вступления Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Сайта и/или Приложения от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.3. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а

также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных Соглашением, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Компании.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего

личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа,

подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Соглашения данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Соглашения обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.6. Пользователь признает, что Сайт и Приложение являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения.

10.7. Сайт и Приложение являются интеллектуальной собственностью Компании, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Сайта и Приложение без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной Соглашением и Договором, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании в любых документах, в том числе в Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. Соглашение не подпадает под действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

10.11. В случае явных противоречий между положениями Соглашения и положениями Договора, применению подлежат положения Договора. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора, указанные документы дополняют друг друга.

10.12. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Техническую поддержку. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10.13. Пользователь, не принявший условия Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Сервисами Сайта и Приложения.

Компания:

ООО «Сити – Рент»

Юридический адрес: 236006, Российская Федерация, Калининградская обл., г. Калининград, Московский проспект, д. 182а

ОГРН 1073906021640 ИНН 3906175485 КПП 390601001

Расчетный счет 4070 2810 5000 0000 6346 Банк получателя Ф-Л «ЕВРОПЕЙСКИЙ» ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кор. счёт 3010 1810 9274 8000 0877 БИК 042 748 877

E-mail: carsharing@city-rent.com, тел. +7 (911) 460-92-92

Исполнительный директор _____

(доверенность №1 от 09.01.2018 года)




Лапето Александр Васильевич